

ИНСТРУКЦИЯ (удалите перед публикацией). 1. Заполните поля в [квадратных скобках]. 2. Разместите Политику на сайте отдельной страницей и вставьте ссылку в подвал, в форму заказа и в Договор. 3. В разделе 10 перечислите только те сервисы аналитики, которые реально стоят на сайте; лишние удалите. 4. До начала обработки подайте уведомление в Роскомнадзор. 5. Проверьте, чтобы cookie-баннер на сайте вел на настоящую Политику.

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных

Дата публикации / редакции: [ДАТА]

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных индивидуальным предпринимателем Князевым Алексеем Андреевичем, ОГРНИП 326774600622072, ИНН 772083589497 (далее - «Оператор»).

1.2. Оператор оказывает консультационные и информационные услуги по подготовке к государственной итоговой аттестации по математике (ОГЭ, ЕГЭ). Занятия проводятся дистанционно, в групповом формате, на сервисе видеосвязи. Ученики - несовершеннолетние; договор заключает их законный представитель. Возможны совершеннолетние Ученики, заключающие договор самостоятельно.

1.3. Оператор не осуществляет образовательную деятельность в значении Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ и не оказывает медицинских услуг.

1.4. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - «Закон о ПД»), в том числе со ст. 18.1 указанного закона.

1.5. Политика распространяется на все каналы взаимодействия Оператора с субъектами персональных данных: сайт [АДРЕС САЙТА] и личный кабинет на нем, формы заказа и обратной связи, переписку в мессенджерах и по электронной почте, учебные чаты групп, проведение занятий на сервисе видеосвязи, а также страницы Оператора в социальных сетях.

1.6. Политика является общедоступным документом, размещается по адресу [ССЫЛКА] и предоставляется по запросу любого субъекта персональных данных. Политика доступна Заказчику до заключения договора и до внесения первой оплаты.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному физическому лицу.

2.2. Оператор - индивидуальный предприниматель Князев Алексей Андреевич, ОГРНИП 326774600622072, ИНН 772083589497.

2.3. Заказчик - лицо, заключившее договор с Оператором: законный представитель несовершеннолетнего Ученика либо совершеннолетнее лицо, приобретающее услуги для себя.

2.4. Ученик - лицо, в интересах которого оказываются услуги.

2.5. Личный кабинет - раздел сайта Оператора, доступный после регистрации, в котором размещаются записи занятий и учебные материалы.

2.6. Платформа - сервис видеосвязи, посредством которого проводятся занятия.

2.7. Учебный чат - групповой чат учебной группы, в котором Ученики получают домашние задания и обратную связь.

2.8. Обработка - любое действие с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

3. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

- Заказчиков, в том числе законных представителей несовершеннолетних Учеников;
- Учеников, в том числе несовершеннолетних;
- плательщиков, если оплату вносит лицо, не являющееся Заказчиком;
- преподавателей, привлекаемых Оператором по гражданско-правовым договорам;
- посетителей сайта Оператора;
- лиц, обратившихся к Оператору с вопросом об услугах и не заключивших договор.

3.2. Персональные данные несовершеннолетнего Ученика обрабатываются с согласия его законного представителя. Согласие дает законный представитель и в том случае, когда взаимодействие ведется непосредственно с Учеником через его личные контактные данные, личный кабинет или учебный чат.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

4.1. Правовыми основаниями обработки являются:

- Конституция Российской Федерации и Гражданский кодекс Российской Федерации, включая ст. 152.1 (охрана изображения гражданина);
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральный закон от 22.05.2003 № 54-ФЗ и Налоговый кодекс Российской Федерации - в части формирования кассовых чеков и исполнения налоговых обязанностей;
- договор возмездного оказания услуг, заключенный с Заказчиком, а также гражданско-правовые договоры с преподавателями (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о ПД);
- п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о ПД - обработка, необходимая для исполнения договора, стороной либо выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных. На этом основании, без согласия субъекта, обрабатываются данные Заказчика и Ученика, необходимые для оказания услуг, включая данные несовершеннолетнего Ученика как выгодоприобретателя по договору;

- п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона о ПД - обработка, необходимая для исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством: расчеты, кассовые чеки, налоговая отчетность;
- согласие субъекта персональных данных, а в отношении несовершеннолетнего Ученика - согласие его законного представителя (п. 1 ч. 1 ст. 6, ст. 9 Закона о ПД). На этом основании обрабатываются только данные для целей, выходящих за пределы оказания услуг: публикация отзывов и результатов, публикация фрагментов занятий и работ, направление рекламных сообщений;
- п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о ПД - обработка, необходимая для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных. На этом основании Оператор обрабатывает данные лиц, самостоятельно обратившихся к нему с вопросом об услугах или оставивших заявку на сайте: такое обращение является инициативой субъекта, и отдельного согласия для ответа на него не требуется.

5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- ответы на обращения и заявки о стоимости, расписании, формате и условиях занятий;
- заключение и исполнение договора возмездного оказания услуг;
- формирование групп, согласование расписания и зачисление Ученика в группу;
- регистрация Заказчика и Ученика в личном кабинете и предоставление доступа к нему;
- проведение занятий на Платформе, запись занятий и размещение записей в личном кабинете;
- направление учебных материалов и домашних заданий, проверка работ и предоставление обратной связи в учебном чате;
- ведение учета проведенных занятий и посещаемости;
- проведение расчетов, формирование и направление кассовых чеков, возврат денежных средств, исполнение налоговых обязанностей;
- рассмотрение обращений, претензий и разрешение споров;
- обеспечение работоспособности и безопасности сайта и личного кабинета;
- заключение и исполнение договоров с преподавателями, расчеты с ними;
- при наличии отдельного добровольного согласия - публикация отзывов, результатов Ученика, фрагментов занятий и работ Ученика на ресурсах Оператора;
- при наличии отдельного добровольного согласия - направление информационных и рекламных сообщений об услугах Оператора.

5.2. Обработка, не совместимая с указанными целями, Оператором не осуществляется.

6. КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ

6.1. Данные Заказчика: фамилия, имя, отчество; контактный телефон; адрес электронной почты; аккаунт в мессенджере; логин и пароль личного кабинета в зашифрованном виде;

сведения о произведенных платежах и о выданных кассовых чеках; банковские реквизиты - при возврате денежных средств.

6.2. Данные Ученика: фамилия, имя, отчество; класс обучения; выбранный экзамен и уровень подготовки; контактный телефон, адрес электронной почты и аккаунт в мессенджере, если взаимодействие ведется непосредственно с Учеником; имя участника на Платформе; сообщения в учебном чате и в чате Платформы; сведения о посещаемости занятий; выполненные работы и результаты их проверки; голос и изображение - в объеме, в котором они передаются в ходе занятия и сохраняются в его записи.

6.3. Данные преподавателей: фамилия, имя, отчество; ИНН и статус плательщика налога на профессиональный доход; контактные данные; реквизиты для расчетов; сведения о проведенных занятиях.

6.4. Данные плательщика: фамилия, имя, отчество и сведения о платеже - если оплату вносит лицо, не являющееся Заказчиком. Такое лицо стороной договора не становится (п. 2.5 Договора).

6.5. Данные лиц, обратившихся за информацией об услугах: имя и контактные данные, сообщенные при обращении или в заявке, и содержание обращения.

6.6. Данные посетителей сайта: сведения, автоматически получаемые при посещении сайта: IP-адрес, тип и версия браузера, операционная система, дата и время обращения, адреса запрошенных страниц и страницы перехода, файлы cookie.

6.7. Биометрические персональные данные Оператором не обрабатываются: изображение и голос Ученика не используются Оператором для установления личности.

6.8. Сведения о состоянии здоровья Оператором не запрашиваются и не обрабатываются. Если Заказчик предъявляет медицинский документ для подтверждения длительной болезни Ученика при согласовании переноса занятий, Оператор знакомится с ним визуально, копий не хранит и фиксирует только период отсутствия Ученика.

6.9. Оператор обрабатывает только те данные, которые необходимы для заявленных целей. Избыточные данные не собираются.

7. ЗАПИСЬ ЗАНЯТИЙ И УЧЕБНЫЙ ЧАТ

7.1. Занятия записываются. Запись содержит изображение экрана преподавателя и его голос. В записи могут быть слышны голоса Учеников, а также видны имена участников и их сообщения в чате Платформы.

7.2. Запись занятия размещается в личном кабинете и доступна Ученикам соответствующей группы и их законным представителям. Иным лицам записи не предоставляются и в открытый доступ не размещаются.

7.3. Запись занятий необходима для исполнения договора: доступ к записям входит в состав услуг и предоставляется Ученикам, в том числе пропустившим занятие. Обработка осуществляется на основании п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о ПД.

7.4. Для минимизации обработки Ученик вправе участвовать в занятии без включения камеры и указывать в качестве имени участника только имя без фамилии. Это не влияет на объем и качество услуг.

7.5. Имя Ученика и его сообщения в учебном чате доступны другим Ученикам группы и преподавателю. Заказчик уведомляется об этом до начала занятий.

7.6. Публикация записей занятий, их фрагментов, отзывов и результатов Ученика допускается только при наличии отдельного добровольного согласия (раздел 11).

8. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ

8.1. Обработка осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

8.2. Данные предоставляются субъектом добровольно: при обращении к Оператору, при оформлении заявки и заказа на сайте, при регистрации в личном кабинете, при внесении оплаты и в ходе оказания услуг.

8.3. Базы данных, содержащие персональные данные граждан Российской Федерации, находятся на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 Закона о ПД).

8.4. Данные хранятся на сервере сайта у хостинг-провайдера [НАИМЕНОВАНИЕ ХОСТИНГ-ПРОВАЙДЕРА], в учетных записях Оператора, защищенных паролем, а также на его устройствах с регулярно обновляемым антивирусным программным обеспечением.

8.5. Оператор не принимает в отношении субъекта решений, порождающих юридические последствия, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных.

9. САЙТ, ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ И ФАЙЛЫ СООКІЕ

9.1. Сайт Оператора использует файлы cookie - небольшие текстовые файлы, сохраняемые в браузере посетителя.

9.2. Технически необходимые файлы cookie обеспечивают работу сайта и личного кабинета: авторизацию, сохранение сессии, защиту форм. Без них сайт не функционирует, поэтому они используются на основании законного интереса Оператора в обеспечении работоспособности сайта.

9.3. Аналитические файлы cookie используются только при согласии посетителя, выражаемом нажатием соответствующей кнопки в информационном баннере при первом посещении сайта. Согласие может быть отозвано очисткой файлов cookie в настройках браузера.

9.4. Посетитель вправе запретить сохранение файлов cookie в настройках браузера. В этом случае отдельные функции сайта, включая вход в личный кабинет, могут стать недоступны.

9.5. Доступ к личному кабинету защищен логином и паролем. Пароль хранится в зашифрованном виде и Оператору не известен. Заказчик обязуется не передавать данные для входа третьим лицам.

10. СЕРВИСЫ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

10.1. Для работы сайта, проведения занятий и приема оплаты Оператор использует сервисы третьих лиц:

Сервис	Назначение	Какие данные обрабатываются
[ПЛАТЕЖНЫЙ СЕРВИС]	прием оплаты, возврат денежных средств	платежные данные, сумма, контакты для направления чека
[СЕРВИС ВИДЕОСВЯЗИ]	проведение и запись занятий	имя участника, голос, изображение, сообщения в чате
[ХОСТИНГ-ПРОВАЙДЕР]	размещение сайта и личного кабинета	данные, вводимые на сайте, и технические данные
[СЕРВИСЫ АНАЛИТИКИ]	сбор обезличенной статистики посещений	технические данные посещения, файлы cookie
[МЕССЕНДЖЕР]	организационное взаимодействие, учебный чат	имя, аккаунт, содержание переписки
[ОПЕРАТОР ФИСКАЛЬНЫХ ДАННЫХ]	передача сведений о расчетах и формирование кассовых чеков	сведения о платеже, контакты для направления чека

10.2. Оператор не является владельцем указанных сервисов и не контролирует обработку данных на их стороне. Условия обработки определяются собственными документами этих сервисов.

10.3. Если используемый мессенджер или иной сервис принадлежит иностранному лицу и его серверное оборудование может располагаться за пределами Российской Федерации, при его использовании возможна техническая передача данных за пределы Российской Федерации. Оператор не осуществляет целенаправленной трансграничной передачи персональных данных: он не размещает в иностранных сервисах базы данных и иные массивы персональных данных Заказчиков и Учеников. Заказчик вправе потребовать перехода на другой сервис из числа предложенных Оператором, в том числе на российский; это не влияет на стоимость и качество услуг.

11. ОТЗЫВЫ, РЕЗУЛЬТАТЫ И ПУБЛИКАЦИИ

11.1. Публикация отзывов Заказчика и Ученика, сведений о результатах Ученика, фрагментов занятий и работ Ученика на сайте Оператора и в его социальных сетях допускается только при наличии отдельного добровольного согласия, данного в порядке, предусмотренном Согласием на обработку персональных данных (ст. 152.1 ГК РФ, ст. 9 Закона о ПД).

11.2. Такое согласие не является условием оказания услуг. Отказ от него не влияет на заключение и исполнение договора, на участие Ученика в занятиях и на стоимость услуг (ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей», ч. 4 ст. 9 Закона о ПД).

11.3. Если в публикуемом материале содержатся изображение, голос, имя или сообщения нескольких Учеников, публикация допускается только при наличии согласия каждого из них (их законных представителей) либо после исключения из материала данных тех, кто согласия не дал.

11.4. Информационные и рекламные сообщения об услугах Оператора направляются только при наличии отдельного добровольного согласия (ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»). Сообщения о расписании, изменениях, оплате и иные сообщения, необходимые для исполнения договора, направляются независимо от такого согласия.

12. СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ

12.1. Данные, необходимые для исполнения договора с Заказчиком, - в течение срока оказания услуг и 3 (трех) лет после его завершения (ст. 196 ГК РФ).

12.2. Сведения о расчетах и кассовых чеках - 5 (пять) лет (законодательство о применении контрольно-кассовой техники), сведения, необходимые для исчисления налогов, - 5 (пять) лет (пп. 8 п. 1 ст. 23 Налогового кодекса Российской Федерации).

12.3. Записи занятий - до окончания учебного года, указанного в договоре, после чего уничтожаются. Срок хранения не сокращается при досрочном отказе Заказчика от договора: доступ к записям оплаченных и состоявшихся занятий сохраняется за Учеником до окончания учебного года.

12.4. Переписка в учебном чате и в канале связи - в течение срока оказания услуг и 3 (трех) лет после его завершения.

12.5. Данные преподавателей - в течение срока действия договора с ними и 5 (пяти) лет после его окончания.

12.6. Опубликованные с согласия отзывы, результаты и материалы - до отзыва соответствующего согласия.

12.7. Данные лиц, обратившихся к Оператору и не заключивших договор, - не более 1 (одного) года с даты последнего обращения.

12.8. Технические данные посетителей сайта и файлы cookie - в соответствии со сроками, установленными используемыми сервисами, но не более 1 (одного) года.

12.9. По истечении указанных сроков персональные данные уничтожаются или обезличиваются.

13. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

13.1. Оператор без согласия Заказчика (Ученика) не передает персональные данные третьим лицам, за исключением: сервисов, указанных в разделе 10, в объеме, необходимом для их работы; преподавателей группы - в объеме, необходимом для проведения занятий и проверки работ; оператора фискальных данных - в связи с формированием кассовых чеков; банков и

платежных сервисов - для расчетов и возвратов; ФНС России - в связи с исполнением налоговых обязанностей; государственных органов - в случаях, прямо предусмотренных законом.

13.2. Преподаватели обрабатывают данные Учеников по поручению Оператора и обязаны соблюдать конфиденциальность. Соответствующее условие включено в договоры с ними (ч. 3 ст. 6 Закона о ПД).

13.3. Оператор не продает персональные данные и не передает их в рекламных целях.

14. МЕРЫ ЗАЩИТЫ

14.1. Оператор применяет следующие меры защиты персональных данных:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке;
- хранение данных в учетных записях, защищенных паролем, с использованием двухфакторной аутентификации там, где она доступна;
- хранение паролей пользователей личного кабинета в зашифрованном виде;
- использование защищенного соединения (протокол HTTPS) на сайте и в личном кабинете;
- регулярно обновляемое антивирусное программное обеспечение на устройствах Оператора;
- разграничение доступа: преподаватели получают доступ только к данным своей группы и только в объеме, необходимом для проведения занятий;
- включение условия о конфиденциальности в договоры с преподавателями;
- исключение открытого доступа по ссылке к записям занятий и к файлам, содержащим данные Заказчиков и Учеников;
- своевременное удаление неактуальных данных;
- публикация настоящей Политики в открытом доступе.

15. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

15.1. Субъект персональных данных, а в отношении несовершеннолетнего Ученика - его законный представитель, вправе:

- получать информацию об обработке своих данных и данных представляемого лица;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных в случаях, предусмотренных Законом о ПД;
- возражать против обработки в случаях, предусмотренных Законом о ПД;
- отзываться согласие полностью или в части, в том числе только в части публикаций, только в части отзывов или только в части рекламных сообщений;
- требовать удаления опубликованных материалов со своим участием или с участием представляемого несовершеннолетнего Ученика;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или в суде.

15.2. Обращения направляются Оператору на адрес электронной почты [EMAIL]. Срок ответа - 10 (десять) рабочих дней.

15.3. После отзыва согласия обработка соответствующих данных прекращается, а данные уничтожаются в срок до 30 (тридцати) дней, кроме случаев, когда обработка продолжается на ином законном основании (исполнение договора, исполнение налоговых обязанностей, требования законодательства о контрольно-кассовой технике).

16. УВЕДОМЛЕНИЕ РОСКОМНАДЗОРА

16.1. Оператор направляет в Роскомнадзор уведомление об обработке персональных данных до начала обработки (ч. 1 ст. 22 Закона о ПД).

16.2. Уведомление подается бесплатно через портал Госуслуг или сайт Роскомнадзора; сведения об Операторе вносятся в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных.

16.3. При изменении сведений, указанных в уведомлении, Оператор направляет информацию об изменениях в порядке и сроки, установленные Законом о ПД.

17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

17.1. При поступлении запроса Роскомнадзора Оператор предоставляет запрашиваемую информацию в установленный законом срок. При выявлении неправомерной обработки Оператор прекращает ее и устраняет нарушение в предусмотренные законом сроки.

17.2. При возникновении инцидента, повлекшего неправомерную передачу персональных данных, Оператор уведомляет Роскомнадзор в сроки, установленные ч. 3.1 ст. 21 Закона о ПД.

17.3. Оператор вправе изменять Политику. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения в порядке, предусмотренном п. 1.6.

17.4. Политика действует бессрочно до замены ее новой редакцией.

18. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Оператор	Индивидуальный предприниматель Князев Алексей Андреевич
ОГРНИП	326774600622072
ИНН	772083589497
Адрес для корреспонденции	108834, РОССИЯ, Г МОСКВА, КОММУНАРКА Р-Н, Б-Р СКАНДИНАВСКИЙ, Д 17, КВ 421
Сайт	[АДРЕС САЙТА]
Электронная почта	[EMAIL]
Телефон	[ТЕЛЕФОН]