

ИНСТРУКЦИЯ (удалите перед публикацией). 1. Заполните поля в [квадратных скобках]. 2. Разместите Оферту, Политику обработки персональных данных, Согласие на обработку персональных данных и Условия оплаты в открытом доступе на сайте и вставьте ссылки друг на друга. 3. Проверьте, чтобы формулировки на сайте, в рекламе и в переписке совпадали с терминологией Оферты: не используйте слова «образовательная программа», «аттестация», «диплом», «сертификат об образовании». 4. Проверьте раздел 5: цены должны совпадать с ценами на странице «Условия оплаты». 5. До начала работы подайте уведомление в Роскомнадзор.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

об оказании услуг по подготовке к государственной итоговой аттестации

Дата публикации / редакции: [ДАТА]

Настоящий документ определяет условия оказания услуг по подготовке к государственной итоговой аттестации по математике (ОГЭ, ЕГЭ) и является публичной офертой индивидуального предпринимателя Князева Алексея Андреевича, ОГРНИП 326774600622072, ИНН 772083589497 (далее - «Исполнитель»).

Оферта адресована дееспособным физическим лицам, заключающим Договор в интересах несовершеннолетнего либо в своих интересах (далее - «Заказчик»).

Договор заключается в порядке ст. 432, 433, 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - «ГК РФ») путем акцепта настоящей Оферты. Порядок акцепта установлен разделом 2. Условия настоящей Оферты становятся условиями заключенного договора (далее - «Договор») и далее по тексту именуются условиями Договора.

К отношениям Сторон применяется законодательство о защите прав потребителей.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Оферта - адресованное неопределенному кругу лиц предложение Исполнителя заключить Договор на изложенных условиях.

1.2. Акцепт - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты способом, предусмотренным разделом 2.

1.3. Услуги - консультационные и информационные услуги Исполнителя по подготовке Ученика к государственной итоговой аттестации по математике, оказываемые дистанционно в форме Занятий.

1.4. Занятие - одно групповое онлайн-занятие продолжительностью 90 (девяносто) минут, проводимое по расписанию Группы.

1.5. Группа - состав Учеников, занимающихся по общему расписанию. Формат «мини-группа» - до 5 (пяти) Учеников, формат «группа» - до 12 (двенадцати) Учеников.

1.6. Блок - оплачиваемый объем Услуг: 4 (четыре) либо 8 (восемь) Занятий Группы подряд по расписанию.

1.7. Ученик - несовершеннолетнее либо совершеннолетнее лицо, в интересах которого оказываются Услуги.

1.8. Платформа - сервис видеосвязи [НАИМЕНОВАНИЕ СЕРВИСА], посредством которого проводятся Занятия.

1.9. Личный кабинет - раздел сайта Исполнителя [АДРЕС САЙТА], доступный Заказчику и Ученику после регистрации, в котором размещаются записи Занятий и учебные материалы.

1.10. Канал связи - согласованные Сторонами мессенджер и (или) адрес электронной почты, используемые для организационных и юридически значимых сообщений. Переписка в Канале связи имеет силу письменного уведомления и является неотъемлемой частью Договора (ст. 160, 434, 438 ГК РФ).

1.11. Учебный чат - групповой чат Группы в [МЕССЕНДЖЕР ИЛИ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ], в котором Ученики получают домашние задания и обратную связь преподавателя.

1.12. Учебный год - период с [ДАТА НАЧАЛА] по [ДАТА ОКОНЧАНИЯ], в течение которого проводятся Занятия и сохраняется доступ к записям.

2. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

2.1. До заключения Договора Исполнитель обеспечивает Заказчику возможность ознакомиться с настоящей Офертой, Условиями оплаты, Политикой обработки персональных данных и Согласием на обработку персональных данных, размещенными на сайте Исполнителя.

2.2. Акцептом Оферты является внесение Заказчиком оплаты Услуг. Собственноручное подписание не требуется; акцепт приравнивается к подписи Заказчика (п. 3 ст. 438 ГК РФ, ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»). Договор считается заключенным с момента поступления оплаты Исполнителю.

2.3. Формат Группы, расписание, количество Занятий в Блоке и дата начала согласуются Сторонами в Канале связи либо выбираются Заказчиком при оформлении заказа на сайте до внесения оплаты и являются неотъемлемой частью Договора.

2.4. Заказчик принимает условия Оферты в редакции, действующей на момент внесения оплаты. Последующие изменения Оферты условий заключенного Договора не изменяют (п. 12.3).

2.5. Если Услуги приобретаются в интересах несовершеннолетнего Ученика, Договор заключает его законный представитель, который и является Заказчиком. Совершеннолетний Ученик заключает Договор самостоятельно и является Заказчиком. Оплата Услуг третьим лицом (плательщиком) не делает его стороной Договора: права и обязанности Заказчика принадлежат лицу, в интересах которого заключен Договор.

2.6. Пробное Занятие проводится бесплатно, однократно для каждого Ученика, и не порождает обязанности приобрести Блок. Регистрация на пробное Занятие означает согласие Заказчика с разделами 3, 4, 10 и 11 настоящей Оферты в части, относящейся к его проведению, включая условия о записи Занятий (п. 4.4).

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется оказывать Услуги, а Заказчик - принимать и оплачивать их на условиях настоящего Договора.

3.2. Предмет Договора составляют следующие действия Исполнителя: проведение Занятий по расписанию Группы на Платформе; предоставление доступа к записям проведенных Занятий в Личном кабинете; предоставление учебных материалов и домашних заданий; проверка выполненных домашних заданий и предоставление обратной связи в Учебном чате; ответы на вопросы Учеников в Учебном чате в рабочее время Исполнителя.

3.3. Характер Услуг. Исполнитель не осуществляет образовательную деятельность в значении Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»: образовательные программы не реализуются, промежуточная и итоговая аттестация не проводится, документы об образовании и (или) о квалификации, а также сертификаты и дипломы не выдаются. Услуги носят консультационный и информационный характер и направлены на самостоятельную подготовку Ученика к экзаменам.

3.4. Услуги являются деятельностью (процессом занятий), а не достижением гарантированного результата (ст. 779 ГК РФ). Исполнитель не гарантирует получения Учеником определенного экзаменационного балла, поступления в учебное заведение или иного конкретного результата: он зависит в том числе от регулярности посещения Занятий, вовлеченности Ученика и выполнения им домашних заданий. Качество Услуг определяется добросовестным проведением Занятий и предоставлением обратной связи в согласованном объеме.

3.5. Исполнитель вправе привлекать к проведению Занятий преподавателей по гражданско-правовым договорам. Ответственность за оказание Услуг перед Заказчиком несет Исполнитель (ст. 403 ГК РФ). Замена преподавателя недостатком Услуг не является.

3.6. Исполнитель самостоятельно определяет методику, содержание Занятий, состав учебных материалов и порядок их предоставления.

4. ГРУППЫ, РАСПИСАНИЕ, ДОСТУП К МАТЕРИАЛАМ

4.1. Занятия проводятся дистанционно на Платформе по расписанию Группы: 2 (два) раза в неделю по 90 (девяносто) минут, если Сторонами не согласовано иное.

4.2. Ученик может быть зачислен в Группу в любой момент при наличии свободных мест. При зачислении в середине Блока Заказчик оплачивает только Занятия, оставшиеся до окончания Блока (п. 5.6).

4.3. Состав и численность Группы определяет Исполнитель с учетом выбранного формата (п. 1.5).

4.4. Запись Занятий. Занятия записываются. Запись содержит изображение экрана преподавателя и его голос. В записи могут быть слышны голоса Учеников, а также видны их имена в списке участников и их сообщения в чате Платформы. Запись Занятия размещается в Личном кабинете и доступна всем Ученикам соответствующей Группы. Ученик вправе участвовать в Занятии без включения камеры и указывать в качестве имени участника только имя без фамилии.

4.5. Доступ к записям оплаченных и проведенных Занятий, а также к учебным материалам сохраняется в Личном кабинете до окончания Учебного года (п. 1.12). Доступ к записям Занятий, которые не были оплачены Заказчиком, не предоставляется.

4.6. Исполнитель вправе изменить расписание Группы, уведомив Заказчика в Канале связи заблаговременно, а при внезапных обстоятельствах - незамедлительно.

4.7. Заказчик самостоятельно обеспечивает наличие исправного оборудования, программного обеспечения и доступа в сеть «Интернет», необходимых для участия в Занятиях и работы с Личным кабинетом. Несоответствие оборудования или связи на стороне Заказчика не является основанием для перерасчета или возврата.

4.8. Доступ к Личному кабинету является персональным. Передача логина и пароля третьим лицам, а равно предоставление доступа к Занятиям и записям лицам, не оплатившим Услуги, не допускаются.

4.9. Рабочее время Исполнителя: [ДНИ И ЧАСЫ]. Ответы на вопросы Учеников в Учебном чате даются в течение [1] рабочего дня. Обратная связь по проверенным домашним заданиям предоставляется в течение [3] рабочих дней с момента их получения.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость одного Занятия:

Формат мини-группы (до 5 Учеников)	2 500 руб. за одно Занятие
Формат группы (до 12 Учеников)	1 000 руб. за одно Занятие
Пробное Занятие	бесплатно

5.2. Услуги оплачиваются Блоками. Стоимость Блока определяется как стоимость одного Занятия соответствующего формата, умноженная на количество Занятий в Блоке (4 или 8). Скидка при оплате Блока из 8 Занятий не предоставляется; цена одного Занятия одинакова в Блоках обоих размеров.

5.3. Стоимость одного Занятия для расчетов. Стоимость одного Занятия, указанная в п. 5.1, применяется для всех перерасчетов и возвратов по настоящему Договору.

5.4. Оплата вносится авансом, до начала первого Занятия оплачиваемого Блока.

5.5. Оплата производится на сайте Исполнителя через платежный сервис [НАИМЕНОВАНИЕ ПЛАТЕЖНОГО СЕРВИСА]. Обязательство по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств Исполнителю. Порядок оплаты подробно изложен в Условиях оплаты, размещенных по адресу [ССЫЛКА НА УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ].

5.6. При зачислении Ученика в середине Блока Заказчик оплачивает количество Занятий, оставшихся до окончания текущего Блока, исходя из стоимости одного Занятия (п. 5.1). Последующие Занятия оплачиваются полными Блоками в порядке пунктов 5.2 и 5.4.

5.7. Исполнитель выдает Заказчику кассовый чек в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации». Чек направляется на адрес электронной почты и (или) номер телефона, указанные Заказчиком при оформлении заказа.

5.8. Исполнитель вправе изменить стоимость Услуг, разместив новые цены на сайте и уведомив Заказчика в Канале связи не позднее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до их

введения. Новые цены применяются к оплатам, вносимым после их введения, и не изменяют стоимость уже оплаченных Блоков.

6. ГОТОВНОСТЬ К ОКАЗАНИЮ УСЛУГИ, ПРОПУСКИ И ПЕРЕНОСЫ

6.1. Готовность к оказанию услуги. Занятие считается оказанным, если Исполнитель был готов провести его в согласованное расписанием время. Готовность подтверждается подключением преподавателя к Платформе, данными журнала подключений Платформы, сообщением о начале Занятия в Учебном чате, а также размещением записи Занятия в Личном кабинете. Занятие считается оказанным независимо от явки Ученика (п. 2 ст. 781 ГК РФ).

6.2. Неявка Ученика на Занятие и его опоздание являются риском Заказчика и не признаются недостатком Услуг. Опоздание Ученика не влечет продления Занятия.

6.3. Групповой формат Занятий не предполагает их переноса или отмены по инициативе отдельного Ученика: Группа занимается по расписанию. Занятие, проведенное для Группы, считается оказанным для каждого Ученика Группы.

6.4. Последствия пропуска. При пропуске Занятия Ученику сохраняется доступ к записи этого Занятия в Личном кабинете и направляется домашнее задание с последующей проверкой. Предоставление записи и домашнего задания не является отдельной услугой, дополнительно не оплачивается и не изменяет объем оказанных Услуг. Отработка пропущенного Занятия в индивидуальном формате Договором не предусмотрена.

6.5. Изменения по инициативе Исполнителя. Если Занятие не состоялось по причине, зависящей от Исполнителя (в том числе болезнь преподавателя, технический сбой на стороне Исполнителя или Платформы, изменение расписания по инициативе Исполнителя), стоимость такого Занятия не списывается. Исполнитель по согласованию с Заказчиком заменяет преподавателя, переносит Занятие на другое время либо, при невозможности переноса, возвращает его стоимость или засчитывает ее в счет следующего Блока по выбору Заказчика.

6.6. Если Группа выбранного формата не набрана, Исполнитель предлагает Заказчику перенос даты старта, зачисление в Группу другого формата с перерасчетом стоимости либо возврат внесенной оплаты в полном объеме. Выбор варианта принадлежит Заказчику.

6.7. При длительном отсутствии Ученика по болезни, подтвержденной медицинским документом, Стороны вправе согласовать в Канале связи зачет стоимости пропущенных Занятий в счет следующего Блока либо перевод Ученика в другую Группу, занятия в которой он сможет посещать. Такое согласование является правом, а не обязанностью Исполнителя и не ограничивает право Заказчика отказаться от Договора в порядке раздела 7.

7. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю стоимости фактически оказанных Услуг и возмещения документально подтвержденных расходов, фактически понесенных Исполнителем к моменту получения отказа (ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», ст. 782 ГК РФ).

7.2. Отказ заявляется Заказчиком в Канале связи или на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе 13. Датой отказа считается дата поступления заявления Исполнителю.

7.3. Расчет суммы возврата. Сумма возврата определяется как внесенная оплата за вычетом: (а) стоимости Занятий, проведенных либо признанных оказанными в соответствии с пунктами 6.1 и 6.3 на дату отказа, рассчитанной по стоимости одного Занятия (п. 5.1); (б) документально подтвержденных расходов Исполнителя, фактически понесенных к моменту получения отказа и не подлежащих возврату, включая невозвратную комиссию платежного сервиса за проведение платежа. Размер комиссии платежного сервиса указан в Условиях оплаты и на дату публикации настоящего Договора составляет [РАЗМЕР] процентов.

7.4. Занятия, состоявшиеся либо признанные оказанными до получения Исполнителем отказа, в расчет суммы возврата не включаются.

7.5. Удержание производится только в размере стоимости фактически оказанных Услуг и фактически понесенных документально подтвержденных расходов. Штрафные удержания за сам факт отказа от Договора не применяются.

7.6. Возврат производится в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения заявления и реквизитов для возврата, тем же способом, которым была произведена оплата, если Стороны не согласовали иное.

7.7. С момента получения отказа Ученик исключается из Группы и Учебного чата, участие в последующих Занятиях прекращается. Доступ к Личному кабинету и к записям Занятий, оплаченных и признанных оказанными до даты отказа, сохраняется за Учеником до окончания Учебного года (п. 4.5): предоставление записи входит в состав оказанной и удержанной части Услуг.

7.8. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора при существенном нарушении Заказчиком или Учеником его условий, в том числе при передаче доступа третьим лицам (п. 4.8), распространении учебных материалов (раздел 10) и поведении, препятствующем проведению Занятий для других Учеников Группы. Исполнитель уведомляет Заказчика в Канале связи и возвращает стоимость непроведенных Занятий.

7.9. Субъективная неудовлетворенность результатом при надлежащем оказании Услуг в согласованном объеме основанием для возврата не является (ст. 779 ГК РФ). Претензии по качеству рассматриваются в порядке раздела 12.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Исполнитель обязуется: проводить Занятия по расписанию Группы; предоставлять доступ к записям Занятий и учебным материалам в Личном кабинете; направлять домашние задания, проверять их и давать обратную связь; отвечать на вопросы Учеников в Учебном чате в рабочее время; заблаговременно информировать Заказчика об организационных изменениях; выдавать кассовый чек; соблюдать требования законодательства о персональных данных.

8.2. Исполнитель вправе: самостоятельно определять методику и содержание Занятий; привлекать и заменять преподавателей; формировать и изменять состав Групп и расписание в порядке раздела 4; приостановить доступ Ученика к Занятиям при неоплате следующего Блока

до внесения оплаты, уведомив Заказчика; отказаться от Договора в случаях, предусмотренных п. 7.8.

8.3. Заказчик обязуется: своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги; предоставлять достоверные данные о себе и об Ученике и сообщать об их изменении; обеспечивать соблюдение Учеником правил поведения на Занятиях и в Учебном чате, уважительное отношение к преподавателю и другим Ученикам; не передавать доступ к Личному кабинету и Занятиям третьим лицам; не распространять учебные материалы и записи Занятий.

8.4. Заказчик вправе: получать Услуги в согласованном объеме; получать информацию о ходе Занятий и об объеме оказанных Услуг; отказаться от Договора в порядке раздела 7; направлять претензии в порядке раздела 12.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

9.2. Ответственность Исполнителя ограничена суммой, уплаченной Заказчиком за соответствующий спорный объем Услуг. Настоящее ограничение не применяется к Заказчику-потребителю в той части, в которой оно противоречит императивным нормам законодательства о защите прав потребителей: в отношениях с потребителем Исполнитель несет ответственность в размере, установленном законом.

9.3. Исполнитель не отвечает за невозможность участия Ученика в Занятии по причинам, связанным с оборудованием, программным обеспечением или доступом в сеть «Интернет» на стороне Заказчика, а также за действия банков и платежных сервисов.

9.4. Факт и объем оказанных Услуг подтверждаются журналом подключений Платформы, записями Занятий в Личном кабинете и перепиской Сторон в Канале связи и Учебном чате.

9.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

10. УЧЕБНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

10.1. Учебные и методические материалы, задания, презентации, записи Занятий и иные результаты интеллектуальной деятельности, предоставляемые Исполнителем (далее - «Материалы»), охраняются законодательством Российской Федерации (ст. 1259 ГК РФ). Исключительные права на Материалы принадлежат Исполнителю либо иным правообладателям, от которых Исполнитель получил необходимые права.

10.2. С момента предоставления доступа Заказчику предоставляется простая (неисключительная), безвозмездная, непередаваемая лицензия на использование Материалов исключительно в личных учебных целях Ученика в течение срока, указанного в п. 4.5.

10.3. Без письменного согласия Исполнителя не допускаются: воспроизведение и тиражирование Материалов, их распространение, размещение в сети «Интернет», передача третьим лицам, скачивание записей Занятий для последующего распространения, переработка и использование в коммерческих целях.

10.4. Самостоятельная аудио- и видеозапись Занятий Учеником и Заказчиком не допускается.

10.5. Права на работы, выполненные Учеником самостоятельно, принадлежат Ученику. Их публикация Исполнителем допускается только при наличии отдельного согласия, предусмотренного Соглашением на обработку персональных данных.

11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

11.1. Исполнитель является оператором персональных данных в значении Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Порядок обработки установлен Политикой обработки персональных данных, размещенной по адресу [ССЫЛКА НА ПОЛИТИКУ].

11.2. Данные Заказчика и Ученика, необходимые для оказания Услуг, обрабатываются без согласия субъекта: обработка необходима для исполнения Договора, стороной либо выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ), а в части расчетов и отчетности - для исполнения обязанностей, возложенных на Исполнителя законодательством (п. 2 ч. 1 ст. 6 того же Закона). Состав таких данных изложен в разделе 1 Соглашения на обработку персональных данных, размещенного по адресу [ССЫЛКА НА СОГЛАСИЕ].

11.3. Обработка, выходящая за пределы, необходимые для оказания Услуг (публикация отзывов и результатов, публикация фрагментов Занятий и работ Ученика, направление рекламных сообщений), осуществляется только при наличии отдельного добровольного согласия законного представителя Ученика либо совершеннолетнего Заказчика, оформляемого в порядке, предусмотренном указанным Соглашением.

11.4. Заказчик уведомлен, что при участии в Занятии и при использовании Учебного чата имя Ученика и его сообщения становятся доступны другим Ученикам Группы и преподавателю, а также сохраняются в записи Занятия (п. 4.4).

11.5. Публикация отзывов, результатов Ученика, фрагментов Занятий и работ Ученика допускается только при наличии отдельного добровольного согласия (ст. 152.1 ГК РФ). Отказ от такого согласия не влияет на заключение и исполнение Договора и на стоимость Услуг.

11.6. Сведения о состоянии здоровья Ученика Исполнителем не запрашиваются и не обрабатываются, за исключением случая, предусмотренного п. 6.7, когда Заказчик предъявляет медицинский документ для подтверждения длительной болезни. Копии медицинских документов Исполнителем не хранятся.

12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Стороны соблюдают досудебный (претензионный) порядок. Претензия направляется в Канале связи или на адрес электронной почты Исполнителя и рассматривается в течение 10 (десяти) календарных дней. Настоящий срок не изменяет сроков удовлетворения требований потребителя, установленных Законом РФ «О защите прав потребителей».

12.2. Применимым правом является законодательство Российской Федерации. Заказчик-потребитель вправе обратиться в суд по месту своего жительства (ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

12.3. Исполнитель вправе изменять Оферту, публикуя новую редакцию на сайте. Новая редакция применяется к Договорам, заключаемым после ее публикации, и не изменяет условий уже заключенных Договоров и стоимости уже оплаченных Блоков.

12.4. Недействительность отдельного условия Договора не влечет недействительности остальных его положений.

12.5. Договор действует до исполнения Сторонами обязательств либо до его прекращения в порядке раздела 7.

13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель	Индивидуальный предприниматель Князев Алексей Андреевич
ОГРНИП	326774600622072
ИНН	772083589497
Адрес для корреспонденции	108834, РОССИЯ, Г МОСКВА, КОММУНАРКА Р-Н, Б-Р СКАНДИНАВСКИЙ, Д 17, КВ 421
Сайт	[АДРЕС САЙТА]
Электронная почта	[EMAIL]
Телефон / Канал связи	[ТЕЛЕФОН, МЕССЕНДЖЕР]
Расчетный счет	40802810500010027330
Банк	АО «ТБанк»
ИНН банка	7710140679
БИК банка	044525974
Корреспондентский счет	30101810145250000974
Юридический адрес банка	127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26